

Algemene Voorwaarden Werkstek B.V.

1 Algemeen

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Amsterdam, nummer 64476723, en zijn tevens te raadplegen op en te downloaden van www.werkstek.com.

2. De website werkstek.com is eigendom van en wordt geëxploiteerd door Werkstek.

3. Werkstek stelt zich ten doel om ruimte-aanbieders en ruimtezoekers met elkaar te matchen en hen te ondersteunen met nuttige informatie, diensten, producten, evenementen en netwerkcontacten.

4. In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder

a) Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden;

b) Werkstek: De Besloten Vennootschap Werkstek, gevestigd aan de Ruysdaelestraat 49, 1071XA Amsterdam;

c) Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon waarmee Werkstek een Overeenkomst heeft gesloten of wenst af te sluiten, diens vertegenwoordiger(s) en diens gemachtigde(n);

d) Opdrachtgever: een Klant die een opdracht geeft aan Werkstek met betrekking tot een onroerend goed dat hij of zij bezit of vertegenwoordigt;

e) Dienst: de door Werkstek verleende of te verlenen dienst aan de Klant, zoals deze is overeengekomen tussen de Klant en Werkstek;

f) Overeenkomst: elke contractuele band tussen de Klant en Werkstek, die verband houdt met de door Werkstek aan de Klant te verlenen Dienst;

g) Gebruiker: degene die zich heeft ingeschreven in de database van Werkstek.

5. In alle gevallen waarin in deze Algemene Voorwaarden "schriftelijk" is vermeld, wordt daaronder mede begrepen per e-mail of fax.

2 Toepasselijkheid

1. Door het gebruik van enig onderdeel van de website werkstek.com, gaat de gebruiker van de website akkoord met deze algemene voorwaarden. Indien de Gebruiker niet akkoord gaat met deze Algemene Voorwaarden behoudt Werkstek zich het recht voor om geen producten en/of diensten aan de gebruiker te leveren.

2. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten die betrekking hebben op door Werkstek aangeboden diensten, alsmede op alle rechtsverhoudingen tussen Werkstek en de Klant, en Werkstek en de Gebruiker.

3. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten voor de uitvoering waarvan Werkstek derden inschakelt.

4. Indien en voor zover in een individuele offerte of Overeenkomst van een of meer bepalingen van deze Algemene

Voorwaarden wordt afgeweken, blijven de bepalingen waarvan niet uitdrukkelijk is afgeweken, onverkort hun gelding behouden.

5. De toepasselijkheid van de door de Klant gehanteerde Algemene Voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

6. Werkstek behoudt zich het recht voor om, naar eigen goedkeuren, zonder dit vooraf aan de Klant of Gebruiker ter kennis te stellen, wijzigingen aan te brengen in deze Algemene Voorwaarden. Wij adviseren de Klant of Gebruiker daarom om deze regelmatig te raadplegen. Aangepaste versies worden op onze website gepubliceerd.

3 Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.

2. De prijzen die zijn vermeld in de aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en eventuele verschotten, tenzij anders aangegeven.

3. Een in de offerte vermelde prijsopgave die betrekking heeft op een gedeelte van de Dienst, verplicht Werkstek niet tot het uitvoeren van dat gedeelte van de Dienst tegen die prijs, indien de offerte niet als geheel wordt aanvaard.

4 Totstandkoming en wijziging van de Overeenkomst

1. Als tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen de Klant en Werkstek tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst in die zin aanpassen.

2. Een overeengekomen wijziging of aanvulling van de Overeenkomst kan het tijdstip van voltooiing van de Overeenkomst en/of de hoogte van het honorarium beïnvloeden. Werkstek zal de Klant zo spoedig mogelijk informeren over de nieuwe voorwaarden.

3. Meerkosten worden niet in rekening gebracht als die meerkosten het gevolg zijn van omstandigheden die slechts aan Werkstek zijn toe te rekenen.

4. Werkstek is gerechtigd redelijke prijsstijgingen door te berekenen indien tussen het moment van aanbieding en levering de tarieven zijn gestegen. Werkstek zal in dergelijk geval de Klant daarvan tijdig op de hoogte stellen.

5. De Opdrachtgever onthoudt zich van activiteiten die Werkstek bij het vervullen van haar Dienst kunnen belemmeren of haar activiteiten kunnen doorkruisen. De Opdrachtgever maakt geen gebruik van soortgelijke diensten van anderen dan Werkstek, behoudens in het geval schriftelijk andere afspraken gemaakt zijn of worden. Hij brengt buiten Werkstek om geen overeenkomst tot stand en voert daartoe ook geen onderhandelingen, zonder hiervoor eerst schriftelijke goedkeuring te hebben gekregen. Gegadigden, waaronder zittende huurders, zullen door de Opdrachtgever worden doorverwezen naar Werkstek.

5 Wijze van Uitvoering

1. Werkstek is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door door de Klant onjuist of onvolledig verstrekte informatie en gegevens.
2. Werkstek is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door nalatigheid van de Klant.
3. Werkstek zal de werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Werkstek kan echter niet garanderen dat met de werkzaamheden steeds het door de Klant gewenste resultaat bereikt wordt, voor zover dat gewenste resultaat niet in de Overeenkomst is gegarandeerd.
4. Werkstek is gerechtigd om de werkzaamheden uit te besteden aan derden, met uitsluiting van het bepaalde in artikel 7:404 BW. Bij het inschakelen van derden zal Werkstek mogelijk, maar niet noodzakelijk overleg met de Opdrachtgever voeren. Werkstek is niet aansprakelijk voor enige tekortkoming van ingeschakelde derden als dit met goedkeuring van Opdrachtgever is gebeurd.
5. De Dienst wordt uitsluitend verleend ten behoeve van de Klant. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen. De Klant vrijwaart Werkstek tegen vorderingen van derden die stellen schade te hebben geleden in verband met de door Werkstek ten behoeve van de Klant verleende Dienst.

6 Betalingen, Vergoedingen en Kosten

1. Een aan Klant verzonden facturatie of declaratie dient binnen 14 dagen na factuurdatum door Klant te worden voldaan of zoveel eerder of later als door partijen schriftelijk wordt overeengekomen
2. Wanneer de Klant de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de Klant, zonder dat enige ingebrekestelling vereist is, in verzuim zijn en over het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd zijn. Alle eventuele voortvloeiende kosten hieruit zijn voor rekening van de Klant.
3. Als de Klant na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven aan derden. De Klant is in dat geval aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende kosten.
4. Bij het achterwege blijven van betalingen is Werkstek gerechtigd de overeenkomst eenzijdig te verbreken. Werkstek is niet aansprakelijk voor de eventuele schade die de Klant daardoor lijdt.
5. Vorderingen wegens verschuldigd honorarium, verschotten en andere gemaakte kosten zijn opeisbaar indien en zodra de Dienst is uitgevoerd of om een andere reden eindigt, tenzij uit deze voorwaarden anders blijkt of Opdrachtgever en Werkstek anders overeenkomen. Opdrachtgever en Werkstek kunnen betaling vooruit door de opdrachtgever overeenkomen. Verschotten en overige kosten kunnen middels tussentijdse afrekening aan Opdrachtgever worden gefactureerd.
6. Na beëindiging van de Dienst, is Opdrachtgever alsnog courtage verschuldigd, indien zich binnen zes maanden na beëindiging van de Dienst een huurder aandient, die aantoonbaar met Werkstek contact heeft gehad en als serieus geïnteresseerde bij Werkstek bekend stond voorafgaande aan de beëindiging van de Dienst.
7. Ingeval Werkstek door toedoen van haar opdrachtgever niet kan vaststellen over welk bedrag zij de vergoeding in rekening kan brengen, heeft zij het recht dit bedrag volgens eigen taxatie te bepalen en is de naar dit bedrag berekende vergoeding/afdracht verschuldigd.
8. De vergoeding is verschuldigd en opeisbaar op het moment van het tot stand komen van de Overeenkomst, tenzij anders overeengekomen.
9. Tenzij anders overeengekomen vergoedt de Opdrachtgever de kosten die Werkstek ten behoeve van de Opdrachtgever maakt. Te denken valt daarbij o.a. aan promotiekosten (waaronder inbegrepen kosten voor projectborden, advertentiekosten, lichtdrukken van tekeningen, (kleuren)brochures e.d.), aanschaf van inventaris en verschotten (kosten die worden betaald aan derden zoals bijv. kosten voor de precariorechten of kosten van een overheidsinstantie of het Kadaster voor informatie die wordt opgevraagd). Ten aanzien van het maken van kosten en de omvang ervan dient Werkstek tevoren met haar Opdrachtgever overleg te plegen. De verschuldigdheid geldt eveneens als de Dienst wordt opgeschort of eindigt door intrekking, teruggaaf of anderszins.

7 Intellectuele Eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten, voortkomend uit de door Werkstek verleende Dienst, komen geheel en exclusief toe aan Werkstek. De Klant erkent deze rechten en zal zich van iedere inbreuk daarop onthouden.
2. De website, software, teksten, afbeeldingen, vormgeving en alle andere materialen op werkstek.com zijn intellectueel eigendom van Werkstek. Elk oneigenlijk gebruik hiervan is strikt verboden, mits hier voorafgaand schriftelijk toestemming voor gekregen is.
3. Werkstek is vrij om de informatie over kantoorruimtes te gebruiken voor haar marketing, ook als het gaat om online en offline uitingen op derde media.
4. Werkstek is niet verantwoordelijk voor de correctheid van teksten, details en afbeeldingen van de aangeboden gebouwen, kantoorruimtes en advertenties op werkstek.com. Indien Klant op dergelijke incorrectheid wijst, is Werkstek verplicht om deze correctie zo spoedig mogelijk te rectificeren.

5. Werkstek behoudt zich het recht voor om de door de Dienst toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

8 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle in het kader van de Dienst door Werkstek tot stand gebrachte of geleverde zaken, waaronder documenten, marketingmateriaal en adviezen, blijven eigendom van Werkstek totdat de Klant alle verplichtingen uit de met Werkstek gesloten Overeenkomst is nagekomen.

2. De Klant is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op andere wijze te bezwaren.

3. Als derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken of als derden rechten daarop willen vestigen, is de Klant verplicht om Werkstek daarvan zo snel mogelijk op de hoogte te stellen.

9 Klachten

1. Klachten over de Dienst dienen door de Klant binnen 14 dagen na ontdekking, maar uiterlijk binnen 30 dagen na voltooiing van de werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Werkstek. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Werkstek daarop adequaat kan reageren.

2. Als de klacht gegrond is, zal Werkstek de Dienst alsnog verlenen conform de Overeenkomst, tenzij dat niet meer mogelijk of zinvol is. Indien de verlening van de Dienst niet meer mogelijk of zinvol is, is Werkstek aansprakelijk binnen de grenzen van artikel 11 van deze Algemene Voorwaarden.

3. Indien Klant suggesties heeft hoe Werkstek haar dienstverlening kan verbeteren of opmerkingen heeft over de uitvoering van (een onderdeel van) de Dienst van Werkstek, kan Klant dat melden bij de contactpersoon of de directie onder wiens verantwoordelijkheid de Dienst wordt uitgevoerd.

4. Indien Klant van mening is dat niet of op onvoldoende wijze vervolg wordt gegeven aan de gedane suggesties of opmerkingen dan kan de Klant deze desgewenst schriftelijk voorleggen aan de directie. De directie verplicht hier op te reageren binnen 14 dagen.

10 Contractsduur, Opzegging en Ontbinding

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de periode die is opgenomen in de Overeenkomst.

2. Een Overeenkomst voor bepaalde tijd is niet tussentijds opzegbaar tenzij anders overeengekomen.

3. Als de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Werkstek, zal zij zich in overleg met de Klant inspannen voor overdracht aan derden van nog te verrichten werkzaamheden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen, die aan de Klant toerekenbaar zijn.

4. Werkstek is gerechtigd de verlening van de Dienst op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, als

a. de Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden niet of niet volledig nakomt;

b. Werkstek, na het sluiten van de Overeenkomst, op de hoogte is gekomen van omstandigheden die haar goede grond geven om te vrezen dat de Klant de verplichtingen niet zal nakomen;

c. zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn, dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of (naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid) niet langer van Werkstek kan worden gevergd.

5. Als de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Werkstek op de Klant onmiddellijk opeisbaar.

6. Als Werkstek de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij de aanspraken die haar toekomen op grond van de wet en de Overeenkomst.

7. Werkstek behoudt zich het recht schadevergoeding te vorderen.

8. In geval van overlijden van de Klant eindigt de Dienst op het tijdstip waarop Werkstek van het overlijden kennis krijgt. Indien Klant een Opdrachtgever is, is Opdrachtgever onverminderd aan Werkstek de overeengekomen vergoeding verschuldigd voor de tot dan toe verrichten diensten.

9. Indien de Opdrachtgever gedurende de Overeenkomst besluit het object wederom in eigen gebruik te nemen of aan een aan hem gelieerde onderneming in gebruik te geven is de opdrachtgever de volledige courtage verschuldigd.

11 Aansprakelijkheid Werkstek

1. Als Werkstek aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel is geregeld.

2. Als Werkstek aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van haar beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de Dienst, althans tot dat gedeelte van de Dienst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

3. De aansprakelijkheid van Werkstek is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag van de uitkering van haar verzekeraar.

4. Werkstek is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de

schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Werkstek aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Werkstek toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden. Werkstek is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

5. Opdrachtgever is jegens Werkstek aansprakelijk voor directe schade die Werkstek lijdt door onjuist- of onvolledigheden in door Opdrachtgever verstrekte gegevens.

6. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet als de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Werkstek.

14 Overmacht

1. Werkstek is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, als zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en niet krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen, voor hun rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen verstaan, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Werkstek geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor Werkstek niet in staat is de verplichtingen na te komen.
3. Werkstek heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, als de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Werkstek haar verplichtingen had moeten nakomen.
4. De Klant en Werkstek kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Als deze periode langer duurt dan twee maanden is de Klant zowel als Werkstek gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade.
5. Voor zover Werkstek ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Werkstek gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

15 Geheimhouding en Privacy

1. Werkstek zal geen informatie die door de Klant aan Werkstek is verstrekt, aan derden verstrekken, tenzij dit nodig is om de Dienst te verlenen.
2. Werkstek is verplicht zich te houden aan de clausules zoals opgesteld in de privacyverklaring.
3. De Klant zal geen informatie aan derden verstrekken over de technieken die Werkstek gebruikt om de dienst uit te voeren.
4. Als, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, Werkstek gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Werkstek zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Werkstek niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade die hierdoor is ontstaan.

16 Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme

1. Klant bevestigt door ondertekening van de opdrachtbevestiging dat zij op geen enkele wijze betrokken is of is geweest bij het witwassen en/of financieren van terrorisme zoals omschreven in de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (WWFT).
2. Klant zal zich gedurende de duur van de Dienst onthouden van activiteiten die in strijd zijn met de WWFT.
3. Klant is gehouden om tijdig alle relevante gegevens ter beschikking te stellen die Werkstek redelijkerwijs nodig heeft om te kunnen voldoen aan haar verplichtingen voortvloeiende uit de WWFT.

17 Forumkeuze en toepasselijk recht

1. De rechter in de vestigingsplaats van Werkstek is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft Werkstek het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
2. De Klant en Werkstek zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
3. Op elke Overeenkomst tussen Werkstek en de Klant is Nederlands recht van toepassing.